ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F5277CD9C866ACF46E54698E7375A77F
Владелец: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Действителен: с 14.03.2023 до 06.06.2024

УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета
_____ С.В. Машков
«25» мая 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(рассмотрено на заседании Ученого совета университета –
протокол № 9 от 25 мая 2023 года)

Учт.экз.№_

Кинель 2023

Содержание

1 Назначение…….. 3
2 Область применения…….. 3
3 Нормативные ссылки……..... 3
4 Обозначения и сокращения……... 3
5 Организация работ……..... 4
5.1 Общие требования……...…… 4
5.2 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров…… 5
5.3 Оплата по договору……. 8
5.4 Ответственность исполнителя и заказчика……... 9
6 Внесение изменений……..... 10
7 Рассылка……..... 10
8 Приложения…… 10
Лист регистрации изменений……... 11
Лист ознакомления…… 11
Лист рассылки……... 11

1 Назначение

Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет правила оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Самарский государственный аграрный университет» (далее – Университет) по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2 Область применения

Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями Университета.

3 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устав ФГБОУ ВО Самарский ГАУ;
- СМК 02-09-2013 Документированная процедура системы менеджмента качества. Общие требования к содержанию и оформлению положений о деятельности.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- **ФГБОУ ВО Самарский ГАУ или Университет** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный аграрный университет»;
- **«заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«исполнитель»** - Университет, как организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги;
- **«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **«обучающийся»** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«платные образовательные услуги»** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

5 Организация работ

5.1 Общие требования

5.1.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании посредством получения среднего профессионального образования, высшего образования, дополнительного образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием и средним профессиональным образованием.

5.1.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Университета.

5.1.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.

5.1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

5.1.5. Университет вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

5.1.6. В соответствии с Уставом Университет оказывает следующие платные образовательные услуги:

- образовательные услуги в пределах, установленных лицензией на ведение образовательной деятельности, сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета государственных заданий (контрольных цифр) по приему обучающихся, в том числе не предусмотренных установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических и научных кадров в аспирантуре, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, дополнительным профессиональным программам;
- дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами, в том числе на подготовительных отделениях, курсах и в центрах довузовской подготовки.

5.1.7. Разработка порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности Университета, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется Министерством сельского хозяйства Российской Федерации.

5.1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

5.1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5.1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.2 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

5.2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Способами доведения информации до обучающегося (потребителя) и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Университета;
- информация на страницах Университета в социальных сетях и официальном сайте в сети Интернет;
- электронная почта.

5.2.4. Информация, предусмотренная пунктами 5.2.1 и 5.2.2 настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.2.5. Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр хранится у исполнителя в личном деле обучающегося, второй – у обучающегося (потребителя) – лица, зачисляемого на обучение, третий – в случае зачисления на обучение несовершеннолетнего лица или если заказчиком является не сам обучающийся - у заказчика: родителя (законного представителя) или иного физического или юридического лица соответственно.

5.2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.2.8. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются приказом ректора Университета в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

5.2.9. От имени Университета договор об образовании заключает ректор Университета или другое уполномоченное им должностное лицо.

5.2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.2.11. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг несовершеннолетнего поступающего физическому лицу (родителю/законному представителю), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

5.2.12. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется:

- по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования – в приемной комиссии Университета;

- по дополнительным образовательным программам – в структурном подразделении Университета по дополнительному образованию.

5.2.13. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом результатов вступительных испытаний (при наличии) и внесении платы за обучение является основанием для зачисления поступающего лица в число студентов (слушателей, аспирантов), наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Университета.

5.2.14. Приказ о зачислении обучающегося на первый курс формируется после внесения абитуриентом (заказчиком) стопроцентной оплаты обучения на счет Университета за первый семестр (учебное полугодие) соответствующего учебного года.

5.2.15. Приказ о зачислении обучающегося на обучение по дополнительной образовательной программе формируется после предоставления абитуриентом в структурное подразделение Университета, реализующее образовательную программу, документа, свидетельствующего об оплате стоимости образовательных услуг единовременным платежом за весь период обучения или первый период обучения соответствующего учебного года в сроки и порядке, предусмотренным договором на обучение.

5.2.16. С лицами, претендующими на восстановление в Университете или на зачисление в порядке перевода из другого образовательного учреждения, договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются после положительного решения аттестационной комиссии и в соответствии с приказом об установлении стоимости платных образовательных услуг на текущий учебный год. Приказ о зачислении в порядке перевода (восстановлении) обучающегося на соответствующий курс издается после заключения договора на оказание платных образовательных услуг и предоставления претендентом подтверждения оплаты образовательных услуг Университета за соответствующий семестр (учебное полугодие), в сроки и в порядке, предусмотренными договором на обучение.

5.2.17. Допускается отличный от установленного в договоре на обучение порядок оплаты стоимости образовательных услуг, предусматривающий для обучающегося отсрочку (рассрочку) оплаты в связи с тяжелым материальным положением, на основании заявления с приложением подтверждающих документов. Решение об изменении порядка оплаты принимается курирующим проректором.

5.2.18. Сроки хранения подлинных экземпляров договора устанавливаются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной в Университете.

5.2.19. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурными подразделениями Университета, за которыми закреплены обучающиеся.

5.2.20. При изменении существенных условий договора об образовании (изменения стоимости платных образовательных услуг, формы, направленности, профиля, срока и пр. условий) сторонами заключается дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании. Подписание указанного соглашения носит добровольный характер, за исключением случая увеличения стоимости обучения на уровень инфляции. В данном случае заказчик и (или) обучающийся обязаны подписать дополнительное соглашение к договору, фиксирующее изменение стоимости обучения.

5.2.21. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в простой письменной форме и должно быть подписано всеми сторонами договора.

Не допускается одностороннее изменение условий договора, за исключением случаев, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и п.5.3.4 настоящего Положения.

5.2.22. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.

5.3 Оплата по договору

5.3.1. Стоимость оказываемых Университетом платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора Университета, издаваемом на основании решения ученого совета Университета.

5.3.2. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5.3.3. Полная стоимость платной услуги, указанной в договоре об образовании, отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую заказчик должен заплатить исполнителю за оказание платной услуги (услуг).

5.3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг по договорам после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3.5. Оплата стоимости обучения осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором. Указание полной стоимости платной услуги исключает возможность устанавливать отдельную дополнительную плату за какие-либо составляющие платной услуги, оказание которой является предметом заключенного договора. Иные услуги, оказываемые Университетом за плату, могут оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации по отдельно заключаемым договорам.

5.3.6. При досрочном расторжении договора в связи с отчислением обучающегося из Университета производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между произведенной оплатой за семестр (учебное полугодие) и стоимостью фактически понесенных университетом расходов, которые расчитываются по формуле: сумма произведенной оплаты за семестр деленная на количество календарных дней в семестре (учебном полугодии) и умноженная на количество календарных дней семестра (учебном полугодии) до издания приказа об отчислении обучающегося из Университета.

При досрочном расторжении договора об образовании на обучение по дополнительным профессиональным, предпрофессиональным или общеобразовательным программам в связи с отчислением обучающегося из университета производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между оплатой, произведенной обучающимся (заказчиком), и стоимостью фактически понесенных Университетом расходов. Стоимость фактически понесенных Университетом расходов расчитывается исходя из количества часов аудиторной работы с даты начала обучения до даты заявления обучающегося (заказчика) о расторжении договора об образовании, умноженного на стоимость часа аудиторной работы по дополнительной профессиональной, предпрофессиональной или общеобразовательной программе.

Стоимость часа аудиторной работы по дополнительной профессиональной, предпрофессиональной или общеобразовательной программе рассчитывается по формуле: стоимость за весь период обучения по программе, деленная на количество академических

часов аудиторной работы по программе (учитывая в том числе часы на итоговую аттестацию).

При отчислении обучающегося по его заявлению до начала обучения (семестра), денежные средства за обучение, внесенные авансом, возвращаются в полном объёме.

При отчислении обучающегося в связи с академической неуспеваемостью по итогам промежуточной (итоговой) аттестации, возврат оплаты стоимости образовательных услуг за семестр (учебное полугодие), предшествовавший проведению промежуточной (итоговой) аттестации, не производится.

Возврат денежных средств за обучение осуществляется в течении 10 (десяти) рабочих дней в безналичном порядке на счет Заказчика после предъявления им письменного заявления с указанием реквизитов Договора об оказании платных образовательных услуг, номер банковского счета Заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет Заказчика.

5.3.7. Обучающемуся, с которым заключен договор об образовании может быть предоставлен академический отпуск в установленном порядке. Во время академического отпуска плата за обучение не взимается. После выхода обучающегося из академического отпуска, Заказчик производит оплату обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно условиям договора об оказании платных образовательных услуг. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск, засчитываются в оплату стоимости обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

5.3.8. Размер оплаты образовательных услуг при восстановлении на обучение в Университет или перевода в Университет из другого образовательного учреждения взимается исходя из утвержденной стоимости за семестр (учебное полугодие) по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения на момент восстановления или перевода обучающегося и периода обучения.

5.4 Ответственность исполнителя и заказчика

5.4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4.4. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.4.6. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Университет;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

е) отказ обучающегося (заказчика) от подписания дополнительного соглашения, предусмотренного п. 5.2.20 настоящего Положения.

6 Внесение изменений

Внесение изменений в Положение производит разработчик в соответствии с требованиями п. 7.2.9 ДП СМК 02-01-2013.

7 Рассылка

Разослать:

1-й экз. – разработчику;

2-й экз. и остальные экземпляры согласно листу рассылки.

8 Приложения

Приложения отсутствуют.

Разработчик:

Главный юрисконсульт		Ю.Н. Фролова

Согласовано:

Проректор по учебной, воспитательной работе и молодежной политике		Ю.З. Кирова
Начальник планово-экономического отдела		А.В. Махрина
Главный бухгалтер		Г.Д. Ишкина
Начальник отдела качества образования		Е.С. Казакова

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Номер изменения	Номер листа	Дата изменения	Дата проверки	Подпись

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

	Подразделение университета	Дата ознаком-ления	Фамилия И.О. руководителя СП	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

ЛИСТ РАССЫЛКИ

Должность	Фамилия, инициалы	Дата получения	№ экз.	Роспись в получении
			1	