

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-12</p>
		<p align="center">Лист 1 из 13</p>



УТВЕРЖДАЮ
Ректор академии
А.М. Петров
«26» января 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ
ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ФГБОУ ВО САМАРСКАЯ ГСХА**

(рассмотрено на заседании Ученого совета академии –
протокол № 4 от 29 декабря 2016 года)

Учт.экз. № 1

Кинель 2016

	ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016	Издание 2016-12 Лист 2 из 13
---	---	-------------------------------------

Содержание

1 Назначение.....	3
2 Область применения.....	3
3 Нормативные ссылки.....	3
4 Обозначения и сокращения.....	3
5 Организация работ.....	4
5.1 Общие требования.....	4
5.2 Цели, направления и результаты мониторинга.....	4
5.3 Порядок организации и проведения мониторинга.....	5
5.4 Результаты мониторинга.....	5
6 Внесение изменений.....	6
7 Рассылка.....	6
8 Приложения.....	6
Лист регистрации изменений.....	11
Лист ознакомления.....	12
Лист рассылки.....	13

НЕУЧТЕНЬ

	ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016	Издание 2016-12 Лист 3 из 13
---	---	-------------------------------------

1 Назначение

Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарская государственная сельскохозяйственная академия» (далее - академия).

2 Область применения

Требования настоящего Положения распространяются на все структурные подразделения академии, участвующие в образовательной деятельности.

3 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 19.11.2013 г. № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно - педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарская государственная сельскохозяйственная академия»;
- СМК 02-09-2013 Документированная процедура системы менеджмента качества. Общие требования к содержанию и оформлению положений о деятельности;
- иные нормативные локальные акты академии.

4 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении использованы следующие сокращения и обозначения:

- ФГБОУ ВО Самарская ГСХА или академия – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарская государственная сельскохозяйственная академия»;
- Положение - Положение об организации и проведении оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО Самарская ГСХА;
- Обучающийся – лицо, зачисленное в установленном порядке в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, и (или) заключившее в установленном порядке договор об образовании (обучении) и осваивающее образовательную программу;
- ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования;

	ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016	Издание 2016-12 Лист 4 из 13
---	---	-------------------------------------

- СМИ – средства массовой информации;
- Мониторинг – исследование оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса;
- УМУ – учебно-методическое управление;
- ОКО – отдел качества образования.

5 Организация работ

5.1 Общие требования

5.1.1. В целях обеспечения гарантий качества в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований ФГОС ВО к условиям реализации образовательных программ, в числе прав обучающихся, предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса.

5.1.2. Общее руководство процессом организации оценивания обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса и систематизацию полученных данных осуществляет учебно-методическое управление.

5.1.3. Исследование оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса (далее - мониторинг) проводится не реже 1 раза в год.

5.1.4. Методом исследования является опрос. Опрос проводится в форме анкетирования. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

5.1.5. Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется посредством заполнения ими анкеты.

5.2 Цели, направления и результаты мониторинга

5.2.1. Мониторинг проводится в целях:

- выявления мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки/специальности и образовательному процессу;
- выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих содержание, организацию и качество образовательного процесса;
- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса;
- контроля последующей динамики исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса, результативности мер по их улучшению.

5.2.2. Мониторинг осуществляется по следующим направлениям:

- удовлетворенность информационным и материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворенность качеством преподавания дисциплины (2-5 курс);
- применение в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- формирование микроклимата и межличностных отношений;
- учет мнения обучающихся по вопросам организации учебного и внеучебного процессов;
- оценка качества образования и перспектив трудоустройства выпускников по полученной специальности/направлению подготовки.

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-12</p>
		<p align="center">Лист 5 из 13</p>

5.2.3. Предполагаемые результаты мониторинга:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся;
- получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, тенденциях и социальных явлениях, имеющих место среди обучающихся академии.

5.3 Порядок организации и проведения мониторинга

5.3.1. Организация мониторинга.

5.3.1.1. Инициатором мониторинга могут выступать ректор, проректоры, а также руководители иных заинтересованных структурных подразделений академии.

5.3.1.2. В соответствии с целью (направлением) исследования УМУ составляет анкету, передает в отдел качества образования не позднее, чем за 2 недели до предполагаемой даты исследования.

5.3.1.3. Основными требованиями при анкетировании обучающихся в академии являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам исследования;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса.

5.3.1.4. Примерный перечень вопросов для проведения исследования оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса представлен в Приложении 1.

5.3.2. Проведение мониторинга.

5.3.2.1. Анкетирование проводится сотрудниками отдела качества образования.

5.3.2.2. В соответствии с настоящим Положением, обучающимся разъясняется цель анкетирования, содержание вопросов, демонстрируется форма анкеты. Анкета заполняется обучающимися анонимно и самостоятельно.

5.4 Результаты мониторинга

5.4.1. Обработка анкет производится ОКО в течение 5 рабочих дней с даты проведения анкетирования.

5.4.2. Результаты исследования оформляются в виде отчета.

5.4.3. Отчет по результатам исследования ОКО направляет в ректорат академии.

5.4.4. Руководство академии учитывает итоги исследования при принятии управленческих решений по проблемам качества образовательного процесса.

5.4.5. Результаты исследований предназначены для внутреннего использования в академии. Порядок использования полученной информации внутри академии определяется ректором.

5.4.6. Порядок использования результатов исследования вне академии, содержание и объем представляемой информации, публикация результатов, а также их передача в СМИ, определяется ректором.

5.4.7. Заполненные анкеты хранятся в ОКО в течение одного года с момента проведения анкетирования обучающихся.

5.4.8. Результаты анкетирования обучающихся хранятся в ОКО в течение трех лет с момента проведения анкетирования.

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-12</p> <p align="right">Лист 6 из 13</p>
---	---	---

6 Внесение изменений

Внесение изменений в настоящее Положение производит разработчик в соответствии с требованиями п. 7.2.9 ДП СМК 02-01-2013.

7 Рассылка

Разослать:

1-й экз. – разработчику;

2-й экз. остальные экземпляры согласно листа рассылки.

8 Приложения

Приложение 1 – Примерный перечень вопросов для проведения исследования оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса.

Разработчик:

Начальник УМУ


С.В. Краснов

Согласовано:

Проректор по учебной работе


И.Н. Гужин

Начальник юридического отдела


А.В. Гражданкин

Начальник отдела качества образования


Е.С. Казакова



ФГБОУ ВО Самарская ГСХА
Положение о деятельности
СМК 04-131-2016

Издание 2016-12

Лист 7 из 13

Приложение 1

Примерный перечень вопросов для проведения исследования оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов
Удовлетворенность содержанием и структурой ОПОП, организацией образовательного процесса		
1	2	3
1	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?	- Полностью - Частично - Затрудняюсь ответить
2	Удовлетворены ли Вы организацией процедуры поступления в академию?	- Полностью - Частично - Затрудняюсь ответить
3	Ознакомлены ли Вы с целями образовательной программы?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
4	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)	- Полностью - В основном - В большей мере не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить
5	Какие дисциплины были для Вас наиболее интересными?	Перечислить
6	Какие дисциплины были для Вас наименее интересными?	Перечислить
7	Какие дисциплины Вы хотели бы изучить в углубленном формате?	Перечислить
8	Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в учебную программу?	Перечислить
9	Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?	- Достаточен - В большей степени достаточен - Не вполне достаточен - Не достаточен
10	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
11	Какую оценку поставили бы Вы качеству предоставленных академией образовательных услуг?	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен полностью
12	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
13	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре?	- Да - Нет
14	Как осуществляется выбор места прохождения практик?	- Места практик определяются академией - Места практик находим сами



ФГБОУ ВО Самарская ГСХА
Положение о деятельности
СМК 04-131-2016

Издание 2016-12

Лист 8 из 13

1	2	3
15	Назначается ли руководитель практики от предприятия?	- Да - Нет
16	Защита отчетов по практикам проходит с участием представителей предприятия работодателя?	- Да - Нет
17	Проводятся ли по программе мастер-классы?	- Регулярно - От случая к случаю - Нет
18	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да - Нет
19	Оцените, как организована самостоятельная работа в академии (наличие помещений для самостоятельной работы, компьютерное обеспечение и т.д.)	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен
20	Удобно ли для Вас составлено расписание занятий?	- Да - Нет
21	Индивидуальные консультации преподавателей оказывают существенную помощь в подготовке к практическим, лабораторным занятиям, экзаменам и др.?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить - Другое
22	Преподаватели заинтересованы в глубоких знаниях студентов?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
23	Требования преподавателей к учебной деятельности студентов адекватны деятельности студентов?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
24	Учитывается ли Ваше мнение при разработке содержания программы, по которой Вы обучаетесь?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить - Другое
25	Поощряется ли кафедрами и факультетом Ваше участие в определении содержания программы и организации учебного процесса?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
26	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - Отлично
Удовлетворенность условиями обучения		
27	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, учебных лабораторий и оборудования?	- Не удовлетворяют - Удовлетворяют не в полной мере - Удовлетворяют в большей степени - Удовлетворяют



ФГБОУ ВО Самарская ГСХА
Положение о деятельности
СМК 04-131-2016

Издание 2016-12

Лист 9 из 13

1	2	3
28	Удовлетворяет ли Вас качество фондов научной библиотеки и читального зала?	- Не удовлетворяют - Удовлетворяют не в полной мере - Удовлетворяют в большей степени - Удовлетворяют
29	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	- Не удовлетворяют - Удовлетворяют не в полной мере - Удовлетворяют в большей степени - Удовлетворяют
30	Удовлетворены ли Вы доступностью необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен
31	Удовлетворены ли Вы работой научной библиотеки, читального зала?	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен
32	Удовлетворены ли Вы доступностью преподавателей для консультаций?	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен
33	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций - По электронной почте - По телефону - На странице сайта академии - Другое
Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса		
34	Организована ли работа научных кружков по профилю Вашей подготовки?	- Да - Нет - Не знаю
35	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	- Да - Нет
36	Существуют ли в академии именные (повышенные) стипендии за высокие достижения в учебной, научной и общественной деятельности	- Да - Нет - Не знаю
37	Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления (студенческий совет, профсоюзная организация студентов, др.)?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить - У нас их нет - Я о них не знаю
38	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в академии?	- Не удовлетворен - Удовлетворен не в полной мере - Удовлетворен в большей степени - Удовлетворен



ФГБОУ ВО Самарская ГСХА
Положение о деятельности
СМК 04-131-2016

Издание 2016-12

Лист 10 из 13

1	2	3
39	Есть ли в академии лагеря отдыха, турбазы? Доступны ли эти места отдыха студентам?	- Да - Нет - Не знаю
40	Создана ли в академии атмосфера, благоприятная для обучения?	- Да - Нет - Не знаю
41	Есть ли на факультете система рассмотрения обращений и жалоб студентов?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить
42	Существует ли в академии обратная связь различных структурных подразделений со студентами?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить

НЕУЧТЕННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

	<p align="center">ФГБОУ ВО Самарская ГСХА Положение о деятельности СМК 04-131-2016</p>	<p align="center">Издание 2016-12</p>
		Лист 12 из 13

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

	Подразделение академии	Дата ознакомления	Фамилия И.О. руководителя СП	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

НЕУЧТЕННЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

